



**ALGEMENE HANDLEIDING**  
**GENERAL MANUAL**



# Inhoudsopgave

---

## Nederlands

Deze handleiding is geschreven en wordt onderhouden door Harings Tweewielers V.O.F. te Almelo, nu genoemde 'de eigenaar'. Alle rechten van intellectuele eigendom betreffende deze materialen liggen bij de eigenaar. Kopiëren, verspreiden en elk ander gebruik van deze materialen is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de eigenaar, behoudens en slechts voor zover anders bepaald in regelingen van dwingend recht (zoals citaatrecht), tenzij bij specifieke materialen anders aangegeven is.

<b>1.</b>	Uw nieuwe fiets .....	<b>2</b>
<b>2.</b>	Het rijklaar maken .....	<b>3</b>
2.1	Het stuur .....	3
2.2	Trappers monteren .....	3
2.3	Voorwiel monteren .....	3
2.4	Voorlicht (naafdynamo) aansluiten .....	3
2.5	Remmen aansluiten .....	4
2.6	Het zadel terugplaatsen .....	4
2.7	Zijwielen monteren .....	4
<b>3.</b>	Onderhoud en schoonmaken .....	<b>5</b>
3.1	Onderhoudsbeurten .....	5
3.2	Het schoonmaken van uw fiets .....	5
<b>4.</b>	Garantiebepalingen .....	<b>6</b>
4.1	Garantie op het frame .....	6
4.2	Garantie op lopende onderdelen .....	6
4.3	Garantie op elektrische onderdelen .....	6

# 1. Uw nieuwe fiets

---

Leuk, uw nieuwe fiets is binnen! We hopen dat u heel erg veel plezier heeft met uw tweewieler en veel veilige kilometers maakt. Wanneer u het eerste fietstochtje maakt en uw telefoon bij de hand heeft; stuur ons een fotootje via Facebook of Instagram, dat vinden we heel erg leuk!

Middels deze handleiding willen we u helpen met het rijklaar maken van uw fiets. Het moeilijke afstel werk hebben wij al voor u gedaan, maar u zult nog wel wat handelingen moeten verrichten om de weg op te kunnen. Bij de ene fiets is dit meer dan de bij de andere omdat het kan verschillen hoe de fiets in de doos past en dus wat er losgemaakt moet worden. Het is dus mogelijk dat er stappen uitgelegd worden in deze handleiding die voor u niet van toepassing zijn. Deze mag u dus lekker overslaan, scheelt weer!

Voor de stappen die u wel moet nemen zit er gereedschap in de doos. Meestal is dit toegevoegd in een klein, apart, doosje samen met deze handleiding en wat kleinere onderdelen.

We wensen u **heel veel plezier** met uw nieuwe fiets en wanneer u ergens niet uitkomt stuur ons dan gerust een bericht via Social Media of per e-mail. Vaak zelfs ook buiten openingstijden!

## 2. Het rijklaar maken

Voordat u de weg op kunt met uw nieuwe fiets zult u het één en ander moeten afstellen en vastzetten. Het belangrijkste afstel werk hebben wij al voor u gedaan.

### 2.1 Het stuur

Het stuur zit hoogstwaarschijnlijk gedraaid en deze hebben wij ter bescherming weer vastgezet. Bovenop het stuur zit een inbus- of normale bout. U kunt deze losdraaien met meegeleverd gereedschap. **Let op: draai de bout slechts los en niet helemaal eruit. Eén flinke haal geven is meer dan voldoende.**

Neem het voorwiel nu tussen uw benen en draai het stuur recht in de goede richting. Het stuur is altijd slechts 90 graden door ons verdraait dus draai geen volledig rondje, hierdoor kunnen de kabels knellen.

Als het stuur eenmaal recht staat kunt u met dezelfde bout bovenop het stuur het stuur weer vastzetten. **Let op: zorg er voor dat de kartelrand op de stuurpen minimaal in het frame valt, dit is een veiligheidsrand.**

#### **Uitzondering: het stuur is compleet verwijderd**

In sommige gevallen verwijderen wij het stuur volledig om de fiets beter in de doos te laten passen. In dit geval dient u niets los te draaien, plaats het stuur gewoon terug in het frame zoals u het heeft binnengekregen. Dit zou zeker moeten passen. Nadat u het stuur heeft teruggeplaatst neemt u het voorwiel alsnog tussen uw benen en zet u het stuur vast.

#### **Extra afstelling: afstand stuur en zadel**

Wanneer u een verstelbaar stuur heeft kunt u de afstand tussen het stuur en de zadel verstellen. Dit kunnen twee methoden zijn; een handmatig verstelbaar stuur of een vastgezet verstelbaar stuur.

In het eerste geval kunt u de knop bovenop uw stuur bewegen en de hendel openmaken, verstel het stuur zoals u wilt en druk de hendel terug op zijn plek. Dit kan stroef gaan maar dat is ook de bedoeling.

In het tweede geval zit deze afstelling vast met een bout voorop de stuurpen. Draai deze bout eruit en haal het plaatje met de veranding los. Zet het stuur op de plek zoals u hem wenst, zet het plaatje terug en draai de bout stevig aan.

### 2.2 Trappers monteren

In de meeste gevallen demonteren wij de trappers van een fiets om er voor te zorgen dat hij beter in de doos past zonder beschadigingen te veroorzaken.

Er zit bij trappers verschil tussen links en rechts.

**Let op: monteer nooit een linker trapper aan de rechter kan en andersom, dit levert blijvende schade op aan uw fiets.** Aan de kopse kant van het metaal zit er een ingedrukte L of R en vaak markeren wij de trappers ook nog eens extra met een vastgeniet label.

Als u achter de fiets gaat staan dan geldt links en rechts. Oftewel; de rechterkant is altijd de kant met de kettingkast en de linker kant de andere zijde.

Draai de juiste trapper eerst met de hand een stukje in de cranks. **Let op: u draait altijd naar voren toe om vast te zetten en naar de achterkant van de fiets om los te draaien. Dit geldt voor beide kanten.** Nadat u de trapper er een stuk ingedraaid heeft met de hand kunt de steeksleutel 15 gebruiken om het laatste stuk te doen. Draai de trappers stevig na!

### 2.3 Voorwiel monteren

In uitzonderlijke gevallen, vaak slechts wanneer we fietsen naar het buitenland versturen, demonteren wij het voorwiel om de fiets in de doos te laten passen.

Om het u in dit geval zo duidelijk mogelijk te maken hebben we gewerkt met gekleurde stukjes tape om u duidelijk te maken wat-waar hoort en hoe u het voorwiel terug moet plaatsen op zijn plek.

Eenmaal correct teruggeplaatst draait u de asmoeren eerst handvast, maar wel strak. Voel vervolgens met uw wijsvingers tussen de band en het frame, aan beide kanten tegelijk, of het wiel recht in de voorvork zit. Indien dit het geval is kunt u nu de asmoeren strak aandraaien met de meegeleverde steeksleutel 15. Zit het wiel niet recht? Dan kunt u tegen de band aanduwen om het wiel wél recht in de vork te laten vallen. Vervolgens kunt u hem alsnog vastdraaien.

### 2.4 Voorlicht (naafdynamo) aansluiten

Als het wiel eruit is geweest en uw fiets is uitgerust met een naafdynamo dan hebben wij geen andere keuze gehad dan ook deze af te sluiten.

U vindt in de buurt van het hart van uw wiel een losse stekker (vaak zwart/grijs gekleurd), deze is voor de verlichting. Aan de binnenzijde van uw wiel ziet u vervolgens de plek waar deze stekker opgedrukt dient te worden.

Het past maar op één manier, dus wanneer de stekker er niet op krijgt dan betekent dit dat u hem moet omdraaien. **Let op: wanneer de aansluiting op uw wiel niet op een fijne plek zit dan kunt u deze bijdraaien. Draai de asmoer van alléén deze kant van het wiel los en druk met uw vinger de aansluiting in de juiste positie (naar boven toe wijzend). De stekker zal nu moeten passen.**

### 2.5 Remmen aansluiten

Als het wiel eruit is geweest dan hebben wij vaak geen andere keuze dan de voorrem ook af te sluiten.

Ook hier hebben we met gekleurd tape gewerkt. Zowel bij een rollerbrake rem als bij een V-Brake systeem dienen er twee onderdelen aan elkaar gehaakt te worden om vervolgens weer te kunnen remmen. De plekken waar deze onderdelen moeten haken zullen voor zich spreken middels het gekleurde tape aangegeven gedeelte.

### 2.6 Het zadel terugplaatsen

Vaak verwijderen wij het zadel uit veiligheid tegen beschadiging en om de fiets beter te laten passen in de doos. We voegen het zadel, juist afstelt, weer toe aan de verpakking met de zadelbuis al gemonteerd.

U kunt de zadelbuis terug in het frame plaatsen en vervolgens de knellende ring (zadelbuisklem) aandraaien middels een inbus of normale bout. Het gereedschap hiervoor is toegevoegd aan de doos.

Draai de zadelbuisklem stevig aan, maar absurd veel kracht uitoefenen is niet nodig.

**Let op: in sommige gevallen wordt de zadelbuis dunner dichterbij het zadel. Plaats het zadel in dit geval nooit zo laag dat dit smalle gedeelte in de klem komt, de klem functioneert dan namelijk niet.**

### 2.7 Zijwielen monteren

Is uw bestelde fiets uitgevoerd met zijwielen? Dan leveren wij deze los mee in de doos.

De achteras moeren zullen vastgedraaid zitten met de bevestigingsplaten voor de zijwielen er nog achter. We draaien de asmoeren opzettelijk vast omdat we niet weten of u de zijwielen gaat gebruiken en zo niet of u dan de handleiding wel vooraf leest. We willen natuurlijk geen ongelukken!

Haal de asmoeren er, één voor één, van af met de meegeleverde steeksleutel 15. Doe dit niet tegelijk, het is gemakkelijker om het per stuk te doen.

De zijwielen plaatst u over de bevestigingsplaat heen.

Let dus op deze volgorde; bevestigingsplaat, zijwiel, ring en dan de asmoer. Draait u vervolgens de asmoer eerst met de hand aan, maar wel stevig, en doe vervolgens de andere kant.

De bedoeling van zijwielen is dat uw kind balans leert. Hierom is het belangrijk dat het fietsje enigszins heen en weer wiebelt, zelfs met de zijwielen erop. Dankzij het wiebelen is het gemakkelijker om te leren balanceren. Plaats de zijwielen dus nooit zo ver naar beneden toe dat dit wiebelen wordt voorkomen.

U kunt met uw hand de asmoer iets losser zetten en vervolgens het zijwiel naar boven- en beneden verplaatsen om de juiste afstelling te bereiken. Staat het fietsje stevig? Draai de asmoeren dan strak aan met de meegeleverde steeksleutel 15.

Komt u er niet uit of twijfelt u over de juistheid van de montage? Twijfel dan niet om contact met ons op te nemen! We hebben liever dat u veel vragen stelt dan onveilig de weg op gaat. We zijn bereikbaar via e-mail of Social Media (Facebook en Instagram). Vaak zelfs in de avonden kunt u een reactie verwachten!

## 3. Onderhoud en schoonmaken

---

Om te kunnen blijven fietsen op uw stalen ros dient u hem natuurlijk ook goed te onderhouden. In het komende hoofdstuk leggen we u graag uit hoe u dit het beste kunt doen.

### 3.1 Onderhoudsbeurten

Komt u uit de buurt? Dan krijgt u van ons gratis onderhoudsbeurten bij uw fiets. Dat wil zeggen; alles wat er afgesteld kan en dient te worden (remmen, versnellingen, ketting enzovoort) doen we gratis voor u.

U kunt uw fiets langsbrengen zonder afspraak. Vaak kunt u hem dezelfde dag of net de volgende dag weer afhalen. We werken middels een SMS systeem waarmee we u laten weten dat de fiets weer klaar staat om af te halen. Super simpel toch?!

Komt u niet uit de buurt of wilt u het graag zelf doen? Dat kan! We hebben een aantal handleidingen beschikbaar gesteld op onze website waarin we uitleggen hoe u zaken zelf kunt onderhouden zoals bijvoorbeeld het afstellen van uw versnellingsstelsel, remsysteem of de kettingspanning.

### 3.2 Het schoonmaken van uw fiets

Zorg ervoor dat u uw fiets regelmatig schoonmaakt. Dit verlengt de levensduur en sommige vuil kan ook schade veroorzaken aan draaiende onderdelen.

Gebruik bij voorkeur een emmer met water, licht aangemengd met een vloeibaar schoonmaakmiddel. U kunt uw tuinslang gebruiken maar dat heeft niet onze voorkeur gezien dit te ongecontroleerd gaat.

**Let op: gebruik geen hogedrukspuit om uw fiets te reinigen. Dit kan essentiële vetten ook verwijderen en u kunt vuil te diep in draaiende onderdelen spuiten.**

Poets uw fiets schoon met een spons of natte doek en spoel hem vervolgens af met schoon water. Vooral rondom de kettingkast en de wielen is dit verstandig om goed uit te voeren.

**Let op: betreft het een elektrische fiets? Maak dan nooit met water uw elektrische onderdelen schoon zoals uw accu en/of het display. Dit kan blijvende schade veroorzaken aan uw fiets.**

## 4. Garantiebepalingen

---

We zijn graag transparant in wat de fabrieksgarantie per fiets inhoud. Garantie wordt altijd gegeven door de fabrikant van de fiets maar wij voeren de garantie voor u uit (in overleg met de fabrikant).

### 4.1 Garantie op het frame

U krijgt vanuit de fabriek standaard 5 jaar garantie op laswerk aan het frame. Dit betreft dus alle lasnaden. In het geval van een gebroken lasnaad/frame krijgt u binnen deze 5 jaar een passende vervanging.

**Let op: er wordt altijd gekeken naar het onderhoud van de fiets en het gebruik hiervan. Bij buitengewoon gebruik kan er garantie geweigerd worden. In het geval van uw frame kan dit bijvoorbeeld geweigerd worden in verband met buitengewoon vaak buiten stallen (veel roestvorming) of vervormde onderdelen door een aanrijding of gebruik voor stunt- en impact handelingen. U zult de exacte garantiebepalingen en uitzonderingen kunnen vinden op de website van de fabrikant.**

### 4.2 Garantie op lopende onderdelen

U krijgt vanuit de fabriek standaard 2 jaar garantie op lopende onderdelen. Dit betreft alles wat draait en beweegt zoals uw ketting, versnellingsstelsel, remsystemen, achter- en voornaaf enzovoort.

**Let op: er wordt altijd gekeken naar het onderhoud van de fiets en het gebruik hiervan. Bij buitengewoon gebruik kan er garantie geweigerd worden. In het geval van draaiende onderdelen kan dit bijvoorbeeld geweigerd worden in verband met buitengewoon vaak buiten stallen (veel roestvorming) of vervormde onderdelen door een aanrijding of gebruik voor stunt- en impact handelingen. U zult de exacte garantiebepalingen en uitzonderingen kunnen vinden op de website van de fabrikant.**

### 4.3 Garantie op elektrische onderdelen

U krijgt vanuit de fabriek 2 jaar garantie op uw e-bike accu, motor, display, trapsensor en controller. Op uw acculader zit 6 maanden fabrieksgarantie.

**Let op: er wordt altijd gekeken naar het onderhoud van de fiets en het gebruik hiervan. Bij buitengewoon gebruik kan er garantie geweigerd worden. In het geval van elektrische onderdelen kan u de garantie geweigerd worden door, bijvoorbeeld, overmatig vochtige onderdelen en/of valschade. U zult de exacte garantiebepalingen en uitzonderingen kunnen vinden op de website van de fabrikant.**

In het geval van garantiebepalingen wordt er altijd gekeken naar het gebruik van uw fiets. De gestelde garantiebepalingen gelden voor fietsen die normaal gebruikt worden en goed onderhouden worden. Indien u deze verplichtingen niet nakomt kan het zijn dat uw garantie geweigerd wordt door de fabrikant.

### Vochtschade elektrische onderdelen

Wij krijgen veel meldingen van niet functionerende elektrische fietsen veroorzaakt door vochtschade. Het display van uw elektrische fiets is spatwaterdicht, maar niet waterdicht. Wij raden u aan om, in het geval van heftige regenval, uw display af te dekken met een plastic zakje of dergelijke. Zorg er tevens voor dat u uw fiets altijd droog stalt in een garage, schuur of op zijn minst onder een afdak.

# Table of contents

---

## English

This manual is written and begin maintained by Harings Tweewielers V.O.F. te Almelo, the Netherlands. From now on called 'the owner'. All rights of intellectual property concerning these materials belong to the owner. Copying, distribution and any other use of these materials is not permitted without written permission from the owner, unless specified otherwise for specific materials.

<b>1.</b>	Your new bicycle .....	<b>8</b>
<b>2.</b>	Making it roadworthy .....	<b>9</b>
2.1	The handlebar .....	9
2.2	Installing the pedals .....	9
2.3	Installing the front wheel .....	9
2.4	Connecting the hub dynamo .....	9
2.5	Connecting the brakes .....	10
2.6	Replacing the saddle .....	10
2.7	Installing the support wheels .....	10
<b>3.</b>	Maintenance and cleaning .....	<b>11</b>
3.1	Maintenance visits .....	11
3.2	Cleaning your bicycle .....	11
<b>4.</b>	Warranty conditions .....	<b>12</b>
4.1	Warranty on the frame .....	12
4.2	Warranty on running parts .....	12
4.3	Warranty on electrical parts .....	12

English is not our native language. Please feel free to write us if you spot any strange sentences or words. Our goal is to provide the best possible support to foreign customers.

# 1. Your new bicycle

---

Yes! Your new bicycle has arrived! We hope you will enjoy your new ride and that you'll make many safe kilometers. If you're going for your first ride and you are carrying your phone, please shoot a picture and send it to our email address or Social Media channels. We would really like that!

With this manual we would like to help making your bicycle road worthy. The hard part (adjusting all the special equipment) is already done by our specialists. The last parts of assembly is up to you before you can enjoy your first ride... No worries, we'll help you were possible!

Some bicycles are disassembled more then others depending on how we were able to pack everything inside the box. This is why it may be possible that you'll find subjects in this manual that are not important for your assembly. Just skip these parts and consider yourself one lucky person, hehe!

Inside the box you will find the tools that you'll need to start assembling. Normally this is added within a small box inside the large package along with this manual and some smaller parts.

We wish you **a lot of fun** riding this bicycle. If there is anything we can help with feel free to send us a message by email or Social Media. Very often we're also available after business hours.

## 2. Making it roadworthy

Before you are able to take your bicycle for a ride you will need to assemble the last parts. The most important adjustments are already done by us.

### 2.1 The handlebar

Most likely the handlebar is turned 90 degrees and tighten again to protect it. On top of the handlebar you'll find a bolt, it may be a allen bolt or just a regular one. With the provided tools you are able to loosen this bolt. **Please notice: do only release it like one or two spins with the tool, do not take it out completely!**

Now take the front wheel between your legs and adjust the handlebar in the right direction. It will always be turned for 90 degrees maximum so do not twist it all the way around, the cables will break if you do that.

If you've straighten the handlebar you will be able to tighten the bolt on top and fix it in place. **Please notice: make sure that the security markings on the handlebar are inside the frame to make sure it's safe.**

#### Exception: the handle bar is completely removed

To make sure the bicycle will fit better inside the box, we may have removed the steering wheel completely. In this case, please do not loosen any bolts or anything. Just put the handlebar back in the frame as it is, this should fit just fine. After that, take the front wheel between your legs and straighten out the handle bar, then just tighten the bolt on top.

#### Additional adjustments: the distance to the saddle

If your bicycle is equipped with an adjustable handlebar, you will be able to change the distance between the handlebar and the saddle. This comes in two different methods; a hand-adjustable one and a variant that you will need to adjust using provided tools.

In the first case there will be a button on top of the handlebar. Press and hold this button and release the handle that tightens the hinge. Adjust the handlebar to your liking and push the handle back in place. This can be difficult but that's supposed to.

In the second case there will be an allen bolt in front of the handlebar. Unscrew this bolt and take out the plate that it's holding. Adjust the handlebar to your liking and replace the plate and the bolt back in place.

### 2.2 Installing the pedals

In most cases we disassemble the pedals in order to fit everything inside the box without damaging any parts or the frame.

There is a difference between the left and right pedal. **Please notice: do never install a right pedal on the left side and the other way around. This may cause critical damage to your bicycle.** Die-cut in the metal part of the pedal is a L or R (left or right) and normally we also add an extra label with left and right to them.

Standing behind your bicycle will give you the right perspective on what's left and what's right. Or, explaining it in another way, the side with the chainguard is the right and the other side is left.

Turn the pedal in the cranks with your hand first, as far as possible. **Please notice: always turn to the front of the bicycle to fixate and the other way to loosen the pedal. This goes for both sides.** After you've turned the pedal as far as possible by hand, use a wrench 15 to tighten it all the way in. Feel free to put some muscle to the job in order to make sure it's secured.

### 2.3 Installing the front wheel

In exceptional cases the front wheel is removed, often done when the bicycle does not fit inside the box if we keep it in the place.

We have used colored pieces of tape in order to explain which part comes where.

Once the wheel is installed correctly, tighten the bolts with your hands. Use your index fingers to feel the distance between the tire and the frame of the bicycles on both sides of the wheel to make sure the wheel is centered right in the middle.

If it's centered, tighten the bolts with the wrench 15 we've supplied. Is it not centered? Then push against the tire in the right direction to center the front wheel and tighten the bolts when you're done.

### 2.4 Connecting the hub dynamo

If the wheel has been removed and your bicycle is equipped with a hub dynamo, then we had no other choice than disconnect the wire.

Near the heart of your front wheel you will find a loose wire coming out of the frame (often black/gray colored), this wire is for the lights. You will see a connector attached to the hub of the wheel. This needs to be re-connected.

It will only fit one way. If the plug does not go over the connector then you need to turn it 180 degrees. **Please notice: if the connector on the front wheel hub is not facing up, you need to twist it. Loosen the bolt on this side of the wheel, only this side, and use your finger to turn it into the right position (facing up). The connector should fit when done.**

## 2.5 Connecting the brakes

If the front wheel has been taken out then we do not have any other choice than to remove the brakes.

In this case we've also added colored tape to help you out a little. Regarding it's a rollerbrake or a V-Brake system, two parts must be attached to each other in order to complete installing the brakes. Those two parts are labeled in the same color. It should be clear how to install them to each other.

## 2.6 Replacing the saddle

Very often we remove the saddle to make sure it secured and it does not damage during transport. The saddle and the seat post are already attached to each other and adjusted into the right position by us. We've added to combined parts to the package.

You are able to reinstall the seat post inside the frame and tighten the bolt. This might be a allen bolt or a regular one. The tool to do this is added to the box as well. Feel free to turn it as tight as possible but do not give to much power, then it will break.

**Please notice: in some cases the seat post will get smaller at the top. Do not lower it inside the frame until this smaller point because you will not be able to fixate it as tight as you should.**

## 2.7 Installing the support wheels

Is your bicycle equipped with support wheels? Then we have added them to the box.

The rear axle nuts are tighten and the special parts for fixating the support wheels are behind them. We tighten the nuts out of safety, to make sure your child will not fall when they start using the bicycle and you've not read the manual first. We do not wish for your child to fall using their bicycle for the first time!

Remove the rear axle nuts one by one with the provided wrench 15. Do not take them of at the same time, it's easier doing it one by one.

You must place the support wheels on top of the special fixation part that's already installed.

So please pay attention to the correct order: the special plate/part, the support wheel, the extra ring and then the axle nut. Tighten the nut by hand and then start doing the same on the other side.

The goal of the support wheels is your child will learn balance on his/her new bicycle. It's important that the bicycle will wobble a bit, even with the support wheels attached. Thanks to this wobble your child will learn the balance faster while driving it. Make sure you do not place the support wheels to low that will disallow the bicycle to wobble.

You will be able to untighten the nuts by hand if you need to adjust the height of the support wheels. Move them up and down until you're satisfied and tighten the nuts with the supplied wrench 15 when soo.

Are you lost or do you have doubts regarding the installation of some parts? Feel free to contact us! We rather have you asking us alot of questions then you or your family is using a unsafe bicycle. You can reach us using email or Social Media (Facebook and Instagram). Very often we are also available after business hours!

## 3. Maintenance and cleaning

---

In order to keep enjoying your bicycle you must perform some maintenance in a while. In this chapter we would like to inform you how to do this properly.

### 3.1 Maintenance visits

Do you live in nearby our shop? Then we'll offer maintenance checks, free of charge! Everything that's adjustable (like gears, brakes, the chain etcetera) we will adjust for you when necessary.

Feel free to bring in your work order without any appointment. Very often it's ready for pickup within 24 hours. We use a SMS notification system that will inform you when it's ready. Easy, right?!

You're not from around or would you just like to maintain your bicycle yourself? We've written a lot of manuals and uploaded them to our website to make sure you're supported in doing this. You'll find information online regarding the adjustments of the brakes, gear system and many more!

### 3.2 Cleaning your bicycle

Make sure that you clean your bicycle when it's necessary. This will extend the lifetime and some dirt may also cause serious damage to parts.

We suggest you use a bucket with water and some liquid detergent. You are also able to use a garden hose but this is not what we prefer because you will not be able to control the water used.

**Please notice: do not use a high pressure water cleaner to clean your bicycle. This also removes necessary oils and you will spray the dirt deep inside the running parts.**

Polish your bicycle with a sponge or wet towel and rinse it with clean water. Especially around the chain guard and the wheels.

**Please notice: is this an electric bicycle? Never spray water onto electrical parts like the battery and the display. This may cause serious damage to your bicycle.**

## 4. Warranty conditions

---

We like to be transparent about the manufacturer's warranty. Warranty is always provided by the factory of the bicycle but we will carry out the repairs (in consultation with the manufacturer).

### 4.1 Warranty on the frame

The factory is providing a warranty of 5 years on the welds from the frame. When a weld breaks within those 5 year period you will receive an appropriate replacement.

**Please notice: the factory will always look at the maintenance level and how the product has been taken care of. They may decline warranty requests when, for example, the bicycle is stalled in bad weather most of the times (a lot of rust) or parts are deformed because of an accident or hard impact. The exact warranty conditions can be found at the website of the factory.**

### 4.2 Warranty on running parts

The factory is providing a warranty of 2 years on the running parts. This means all of the moving parts, for example the chain, gear system, brakes etcetera.

**Please notice: the factory will always look at the maintenance level and how the product has been taken care of. They may decline warranty requests when, for example, the bicycle is stalled in bad weather most of the times (a lot of rust) or parts are deformed because of an accident or hard impact. The exact warranty conditions can be found at the website of the factory.**

### 4.3 Warranty on electric parts

The factory is providing a warranty of 2 years on your e-bike battery, display, sensors and computer. Your battery charger has 6 months of warranty.

**Please notice: the factory will always look at the maintenance level and how the product has been taken care of. They may decline warranty requests when, for example, the bicycle is stalled in bad weather most of the times (a lot of rust) or parts are deformed because of an accident or hard impact. Water damage is not included. Please make sure you cover some electrical parts when it's raining hard. The exact warranty conditions can be found at the website of the factory.**

In case of warranty conditions we / the factory will always check how the product has been used and taken care of. The given warranty does only apply when the bicycle has been taken care of and has been maintained. If the bicycle is abused the factory may decline your warranty request.

### Water damage in electrical parts

We get a lot of reports about defective electric bicycles caused by water damage. Your display is splash proof but not waterproof. We suggest, when it's heavily raining outside, you cover your display with a plastic bag or anything like that. Also make sure that you park your bicycle in a drier place like a garage or barn.



**HARINGSTWEEWIELERS.NL**  
**NIEUWSTRAAT 95-99 ALMELO**